

“LEGAMI DI PROSSIMITA”

Azioni per lo sviluppo di un welfare generativo

“SOSTIENI IL TUO VICINO”

Iniziative e strumenti per il potenziamento
dell'Amministratore di Sostegno

Presentazione dei progetti

Paolo Tomasin

Struttura dell'intervento

- Descrizione dello stato dell'arte dell'AdS: il contesto in cui si collocano i due progetti
- Presentazione delle attività progettuali previste nei due progetti
- Spunti e riflessioni per una valutazione dell'impatto dell'istituto dell'AdS

Il contesto in cui si collocano i due progetti

Scheda tecnica dell'indagine.

Promossa dal Coordinamento degli sportelli AdS afferenti al Tribunale di Pordenone in accordo con la Cancelleria del Tribunale e in collaborazione con ISTAT, iniziata nell'aprile 2016, si è conclusa nel luglio 2018.

Fonte: SICID (Sistema Informativo Contenzioso Civile Distrettuale)

Il contesto in cui si collocano i due progetti

Finalità

- Capire la situazione del territorio, conoscere le modalità di applicazione della legge 6/2004, in una realtà in cui vige un modello avanzato (v. legge regionale n. 19/2010) che prevede una stretta collaborazione tra Tribunale, Enti Locali e Sportelli AdS gestiti da associazioni di volontariato.
- Individuare il tipo di variabili che, se recepite dal SICID (Sistema Informatico Contenzioso Civile Distrettuale), potrebbero permettere di disporre di informazioni più attendibili sull'istituto e sulla pratica dell'AdS a livello nazionale

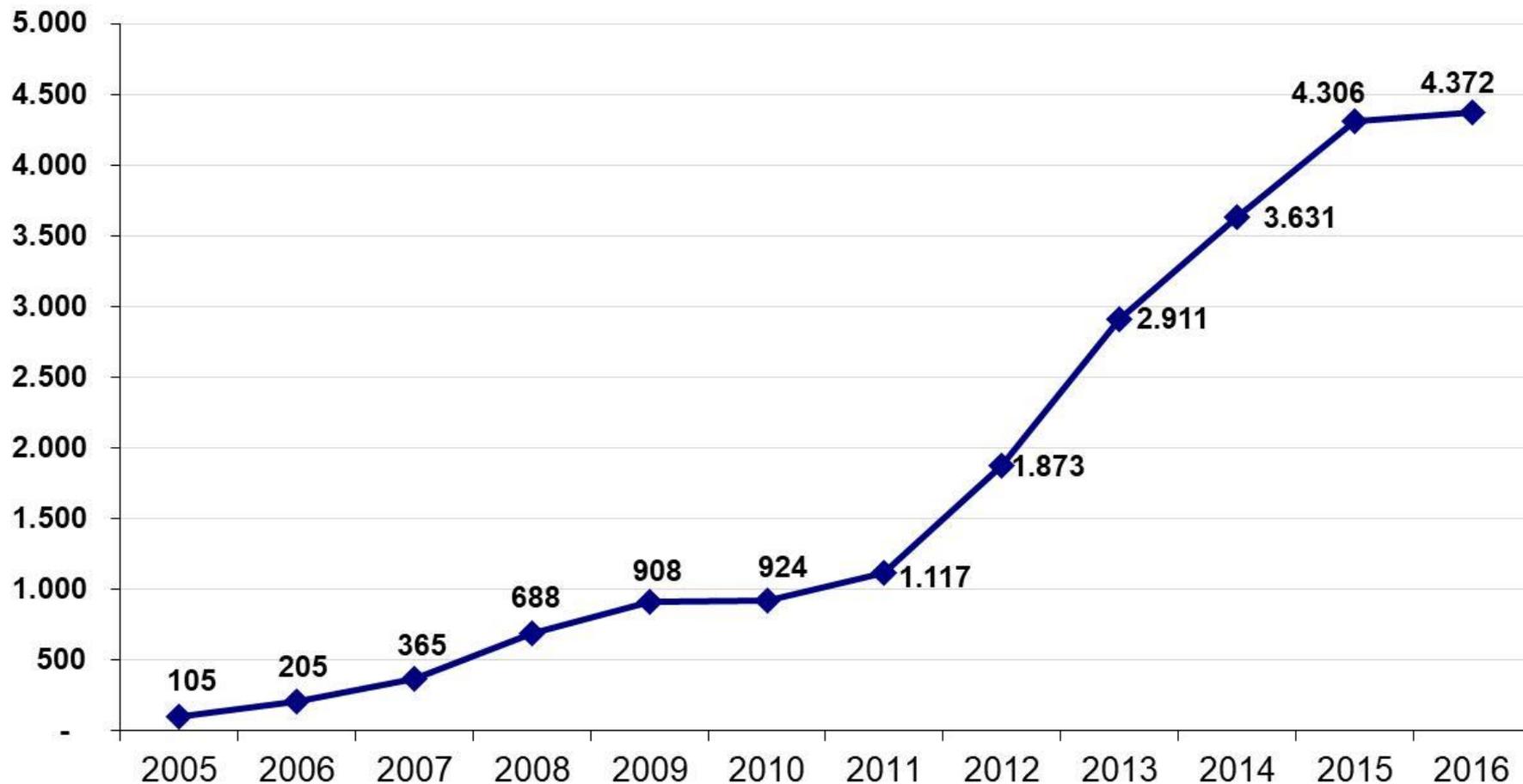
Il contesto in cui si collocano i due progetti

Aree oggetto dell'indagine

- Caratteristiche dei **beneficiari**: età, sesso, problematica, collocazione abitativa, servizio di presa in carico, invalidità.
- **Procedure** per l'Amministrazione di sostegno: tipo di ricorso, presentatori dell'istanza, tempi di definizione del decreto, tempi e luogo dell'udienza, tempi di nomina dell'Amministratore di sostegno.
- **Rendiconti** presentati: regolarità di presentazione, patrimonio dei beneficiari, entrate e uscite...
- Caratteristiche degli **Amministratori di sostegno**: età, sesso, residenza, tipo di amministratore, eventuali compensi.

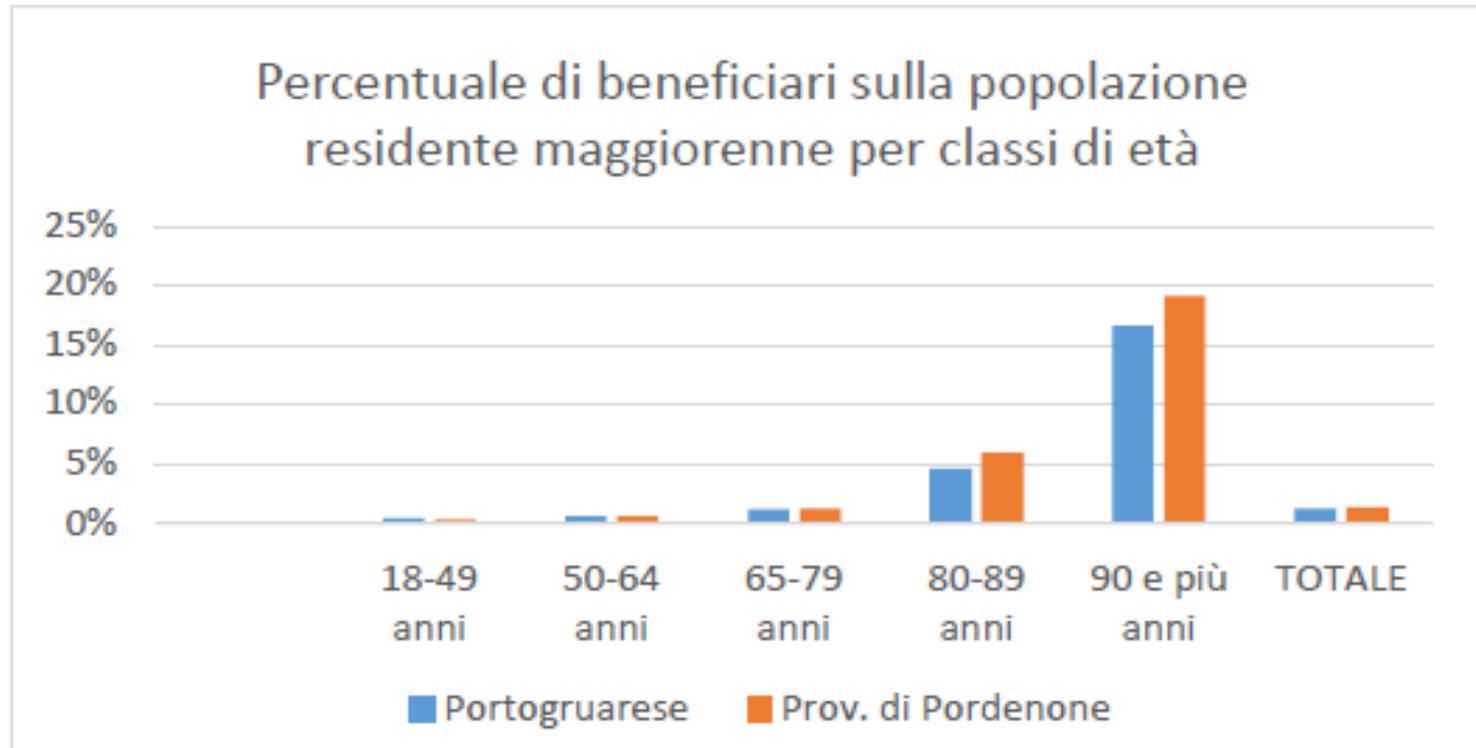
La diffusione dell'istituto

Amministratori di sostegno - posizioni aperte a fine anno - Tribunale di Pordenone



Fonte: elaborazioni su dati del Tribunale di Pordenone

La diffusione dell'istituto

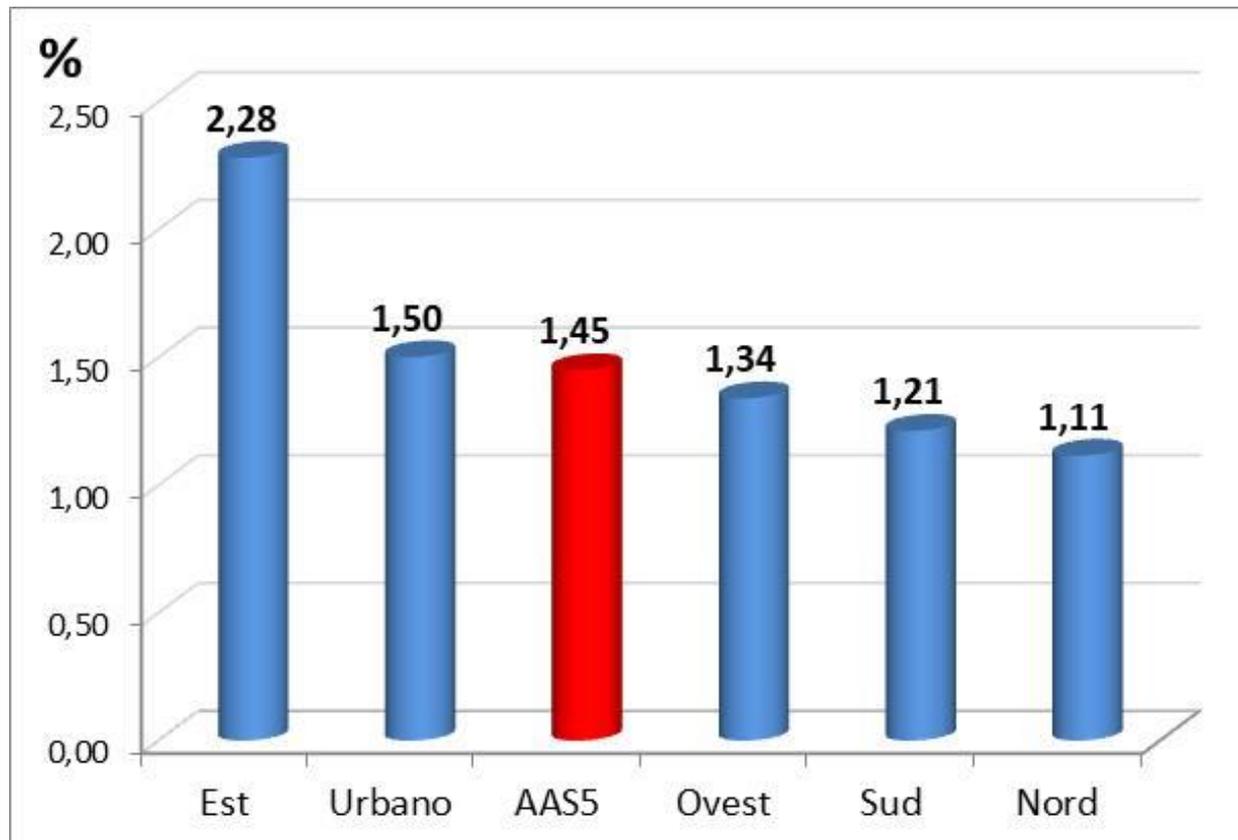


Nel territorio del Tribunale di Pordenone nel 2016 risultavano attive mediamente **1,3 amministrazioni di sostegno ogni 100 adulti residenti**. L'incidenza sull'età è ovviamente molto diversa: tra gli ottantenni essa è del 5,6%, tra i novantenni è del 18,6.

La diffusione dell'istituto

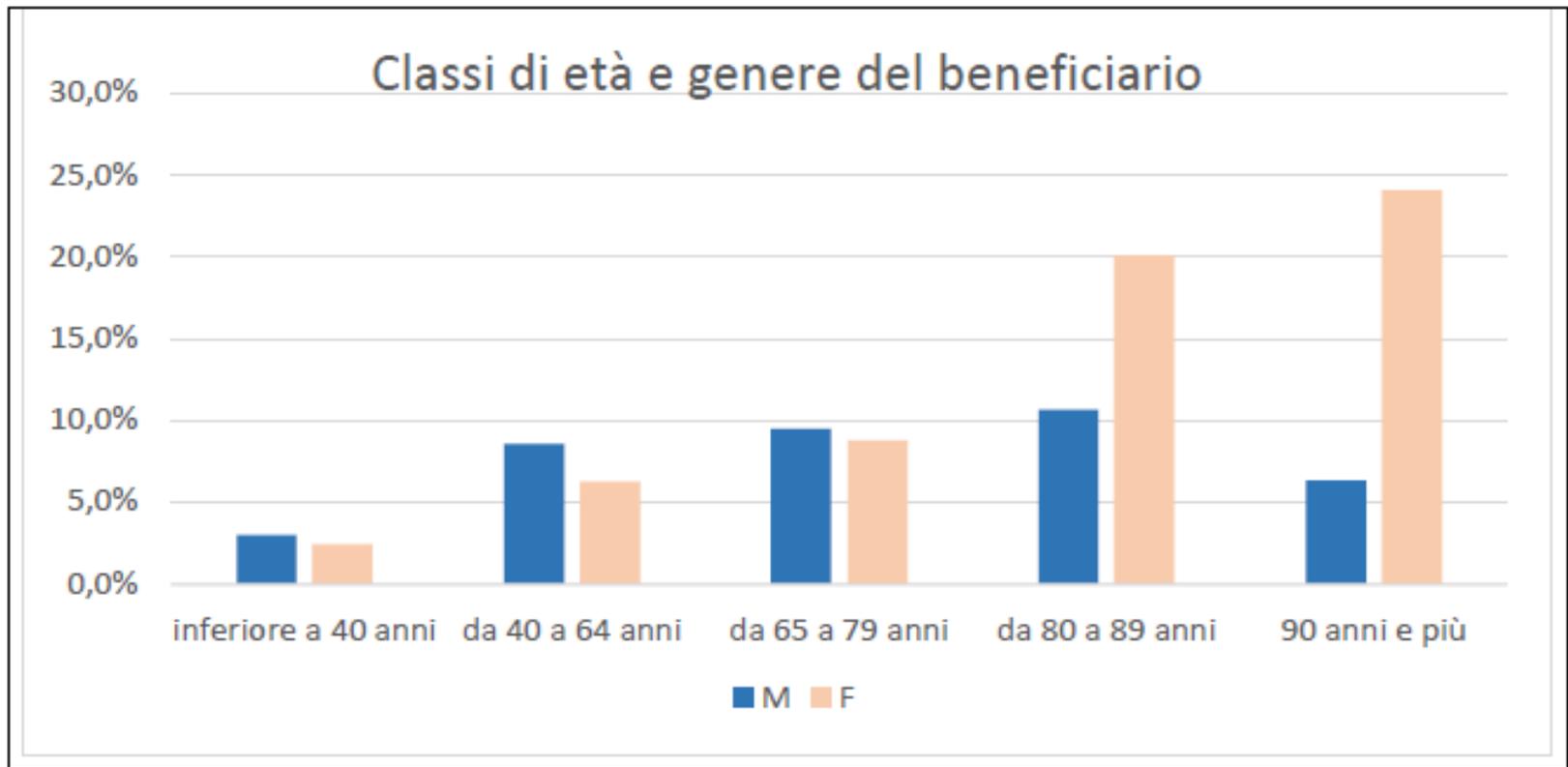
Integrazione

Numero di amministrazioni di sostegno ogni 100 abitanti adulti (\Rightarrow 18 anni) per distretto dell'AAS 5 al 31-12-2017.



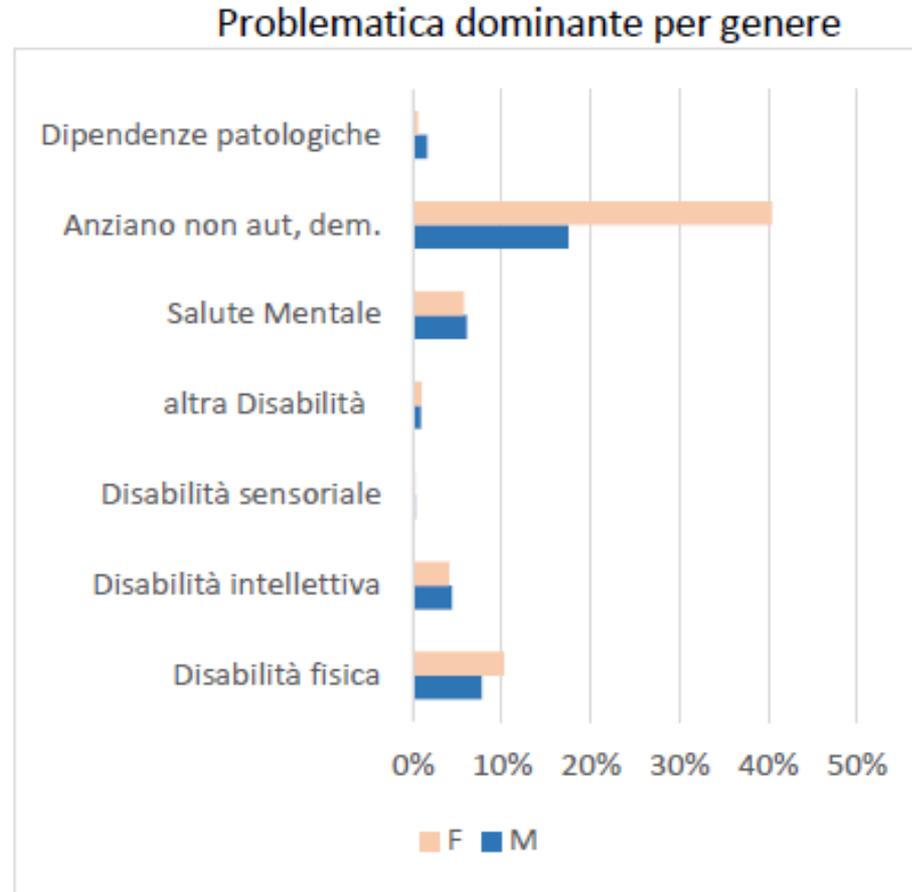
Fonte: elaborazioni su dati del Tribunale di Pordenone

Caratteristiche dei beneficiari



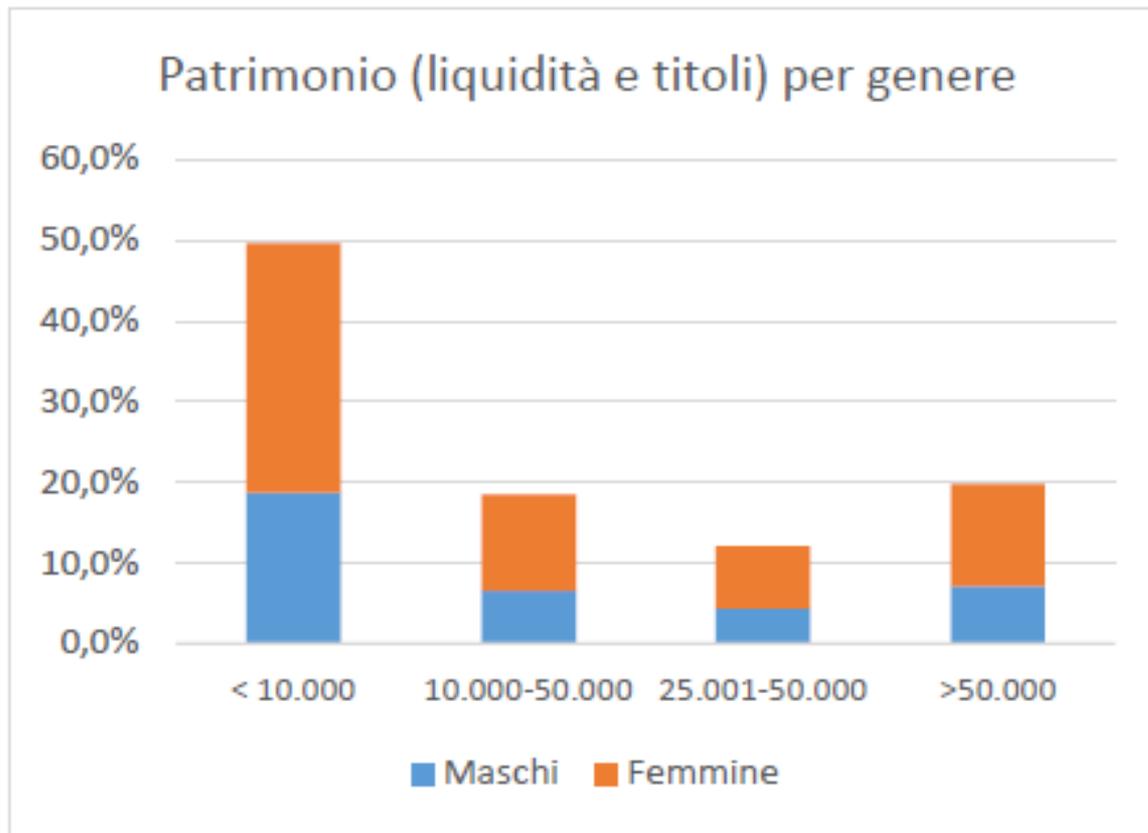
Preponderante è la presenza femminile (62% in media), in particolare tra gli ottantenni e più. I maschi sono invece maggioritari fino ai 79 anni. L'età media è 78 anni (72 per i maschi, 82 per le donne).

Caratteristiche dei beneficiari



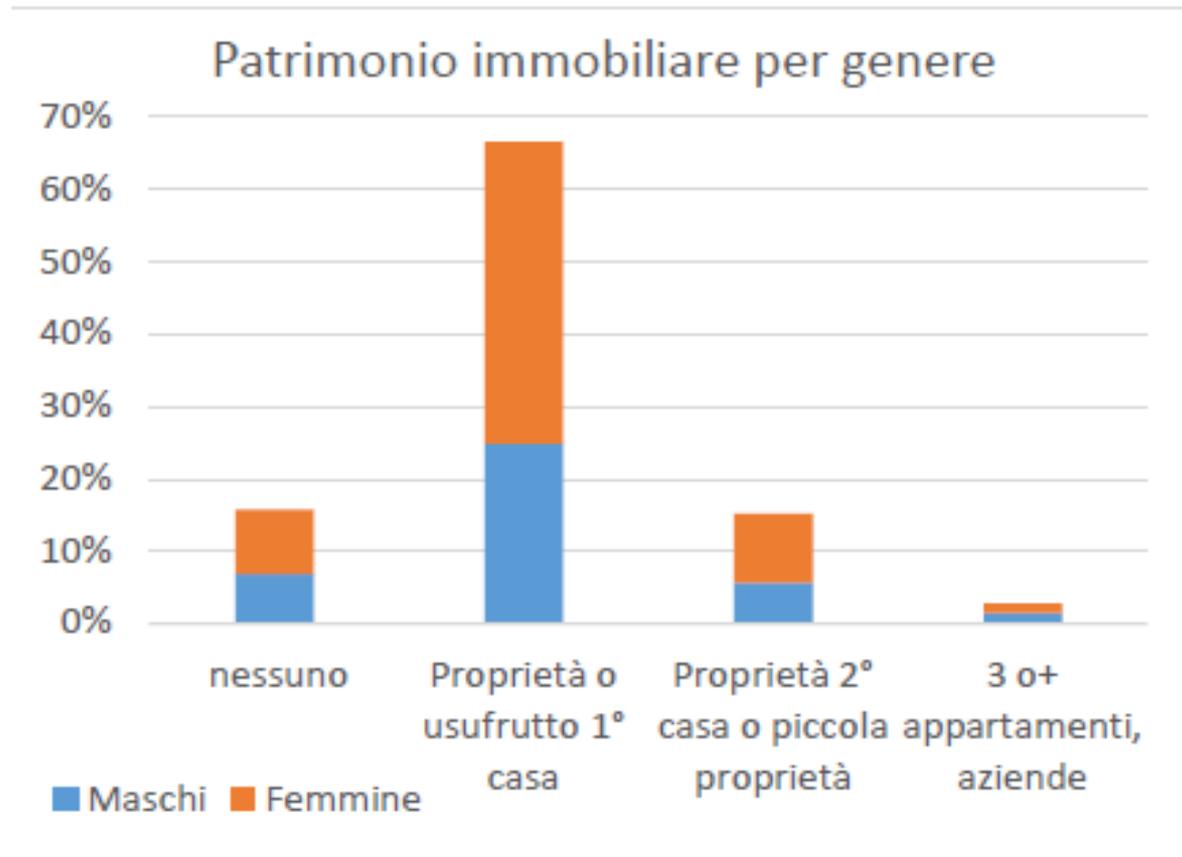
Nella maggior parte dei casi (57,9%) sono anziani non autosufficienti o con demenza, il 28,5% è in condizione di disabilità (18% fisica, 8% intellettiva); l'11,7% ha problemi di salute mentale; il 2,0% trattasi di persone con dipendenze patologiche.

Caratteristiche dei beneficiari



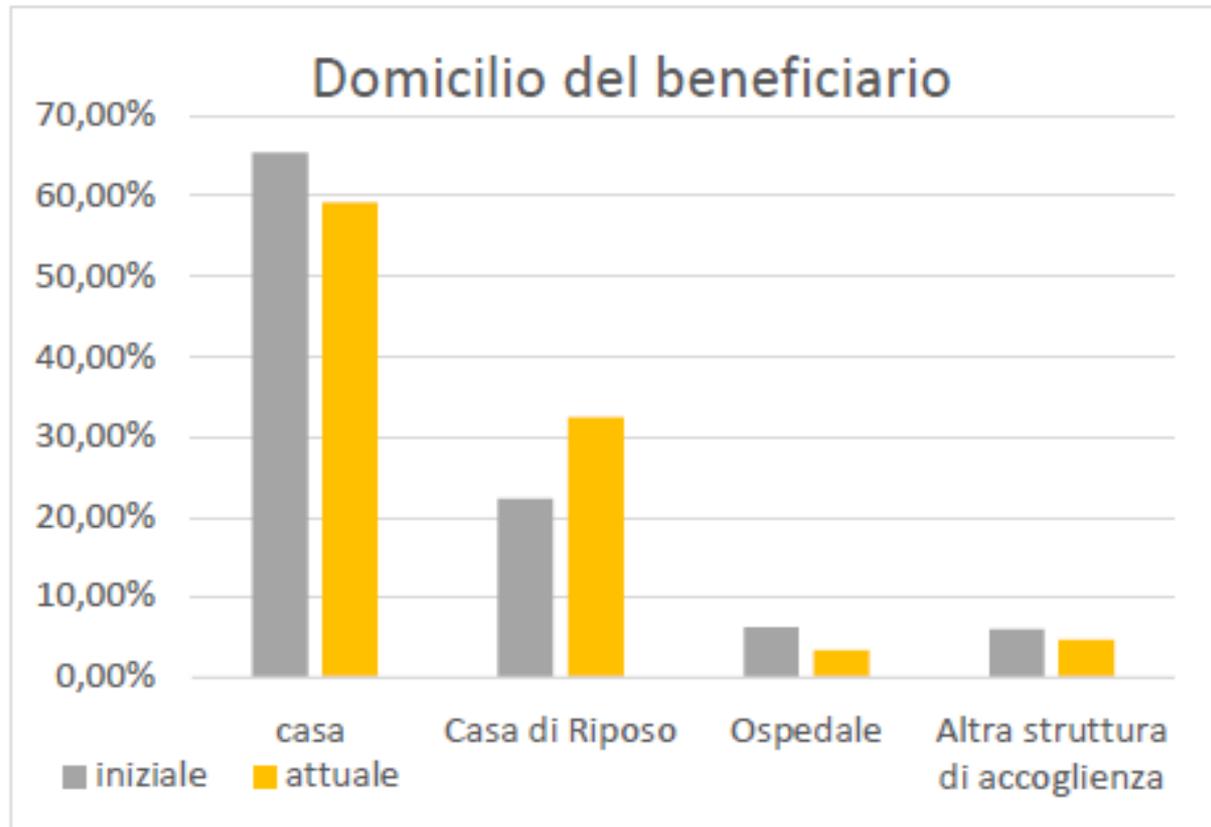
L'elaborazione dei dati riguardanti il patrimonio (liquidità e titoli, immobili), evidenzia che circa la metà dei beneficiari possiede liquidità e titoli inferiori a 10mila € e solo 1/5 dispone di oltre 50mila €.

Caratteristiche dei beneficiari



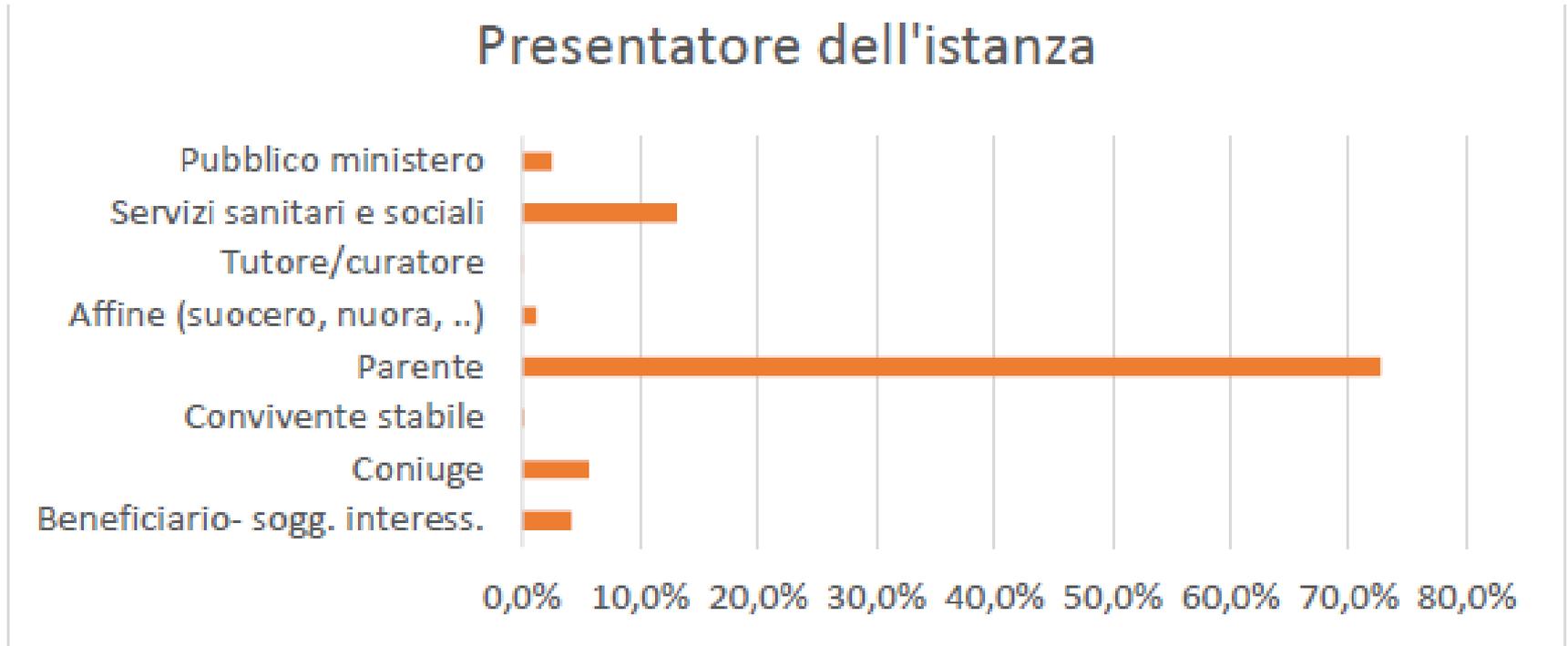
2/3 dei beneficiari ha la proprietà o l'usufrutto della prima casa; il 15% non ha alcun patrimonio immobiliare, mentre quasi il 20% possiede più di un immobile.

Caratteristiche dei beneficiari



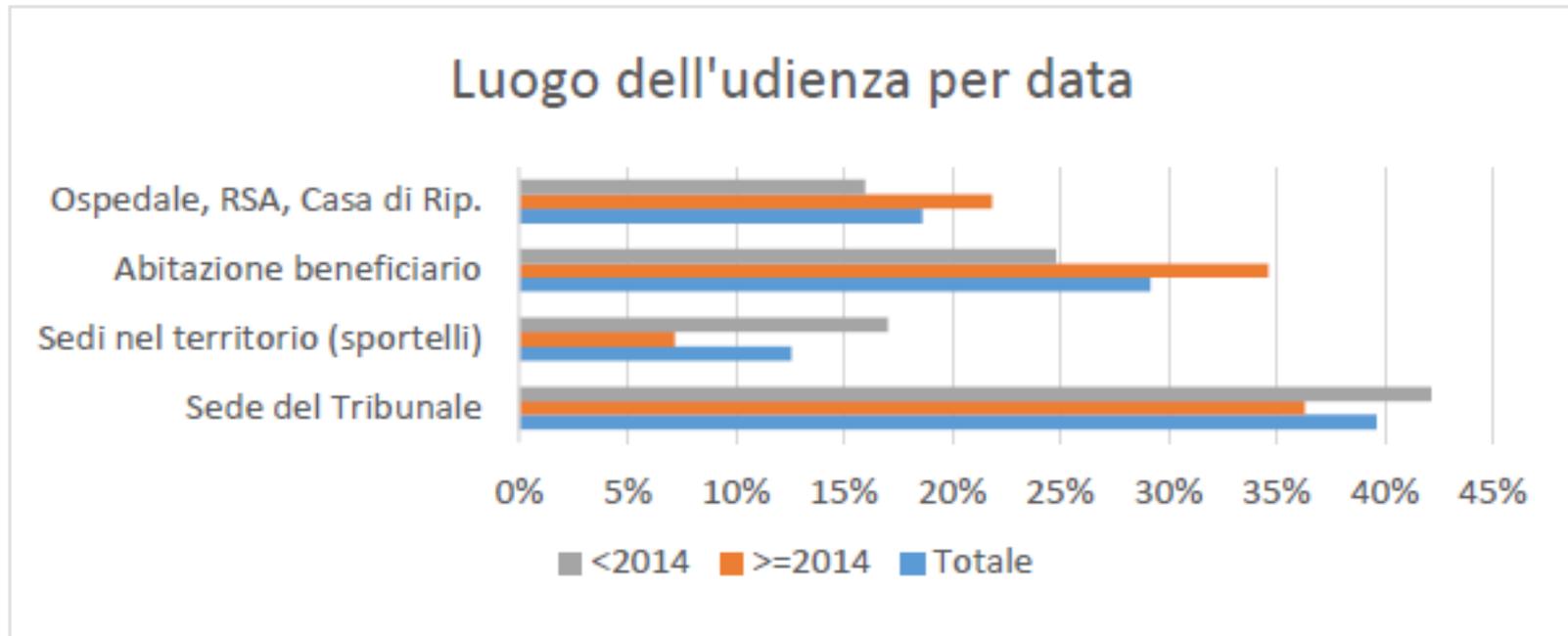
Collocazione abitativa: il 65,5% dei beneficiari viveva inizialmente in casa (l'11,3% con badanti), il 23% in case di riposo, il 5% in altre strutture di accoglienza ed il 6% si trovavano in ospedale. La collocazione più recente è lievemente cambiata: si trovano meno nella propria casa (59%), in altre strutture di accoglienza (5%) o ancora in ospedale (3%) e in misura maggiore nelle Case di riposo (33%).

Procedure



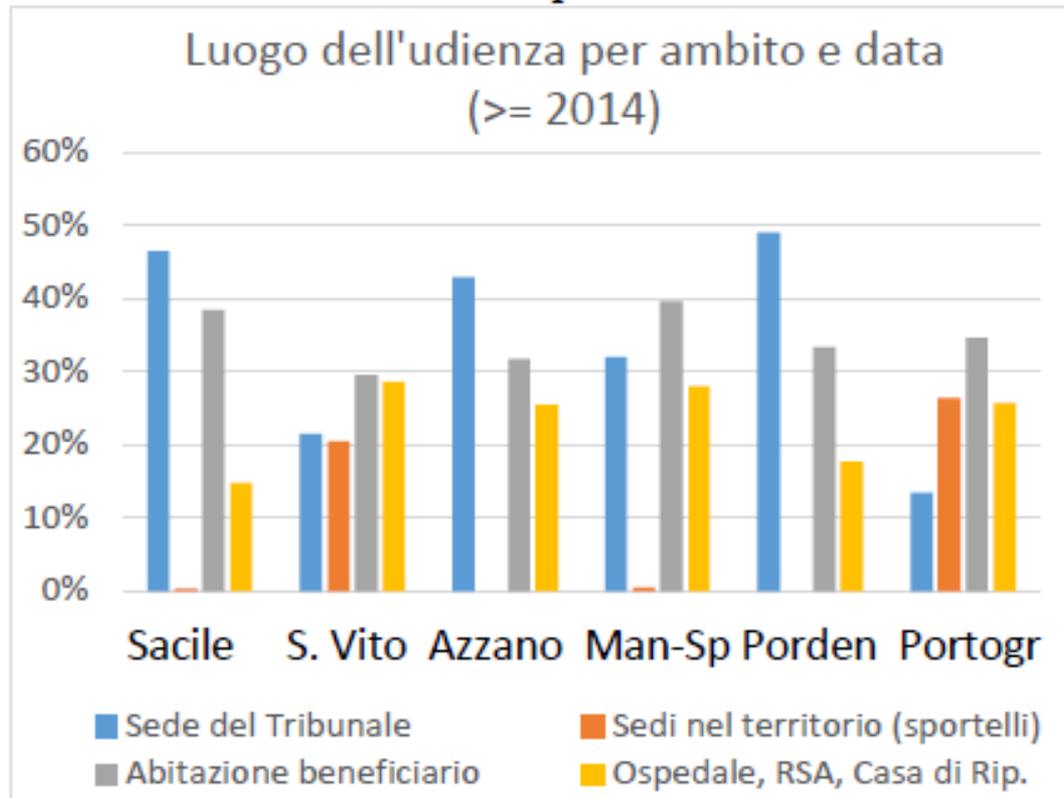
L'istanza per l'attivazione della amministrazione di sostegno è presentata dai parenti (72,7%), dai servizi socio-sanitari (13,1%), dal coniuge (5,6%), dal beneficiario (4,2%).

Procedure



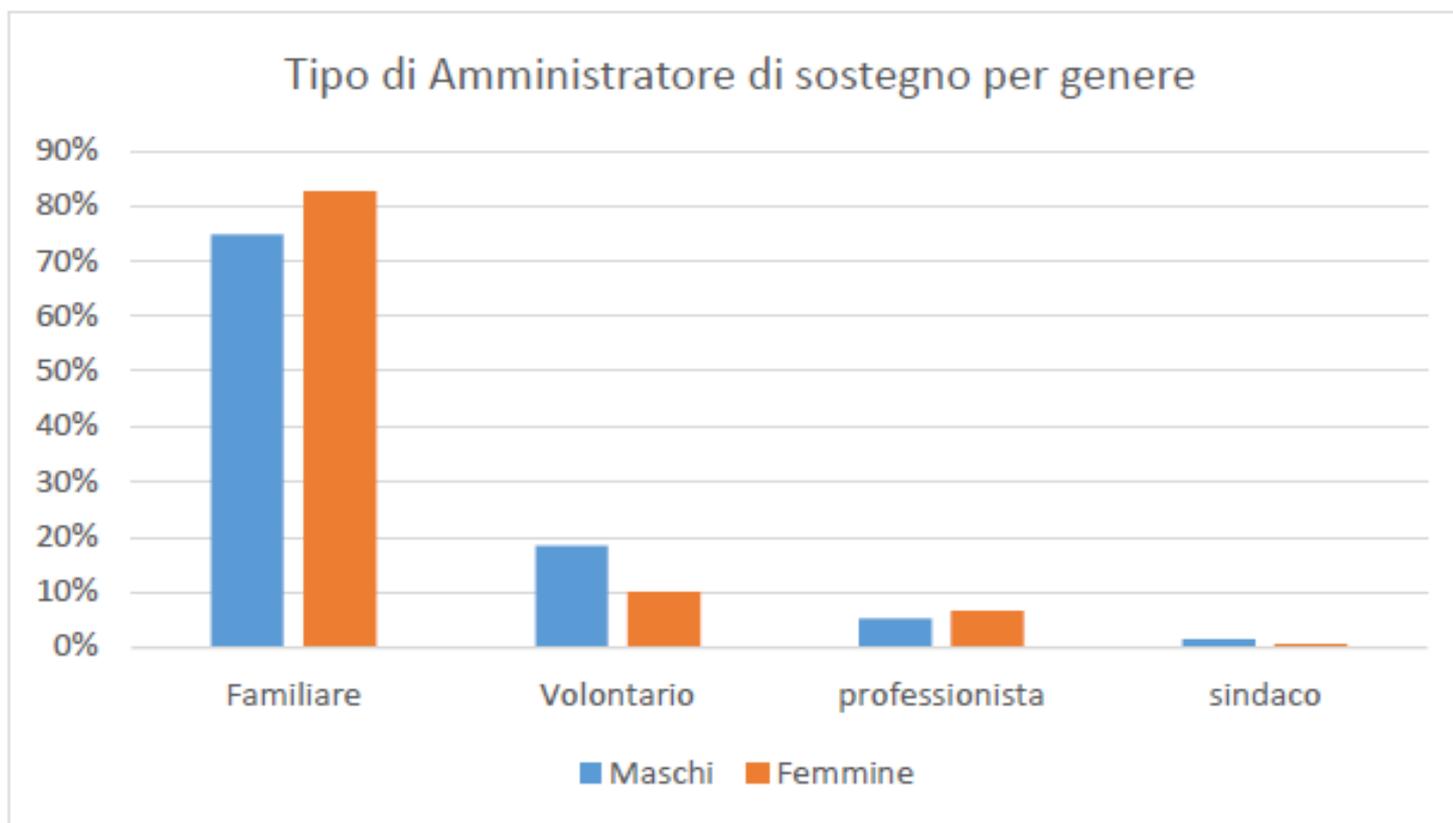
Il luogo della udienza è il 39,6% dei casi il tribunale (in calo negli ultimi anni). Nel 12,6% essa avviene nelle sedi territoriali degli sportelli (in calo), nel 29,2% presso le abitazioni dei beneficiari (in crescita) e nel 18,6% nella struttura di residenza (in crescita).

Procedure



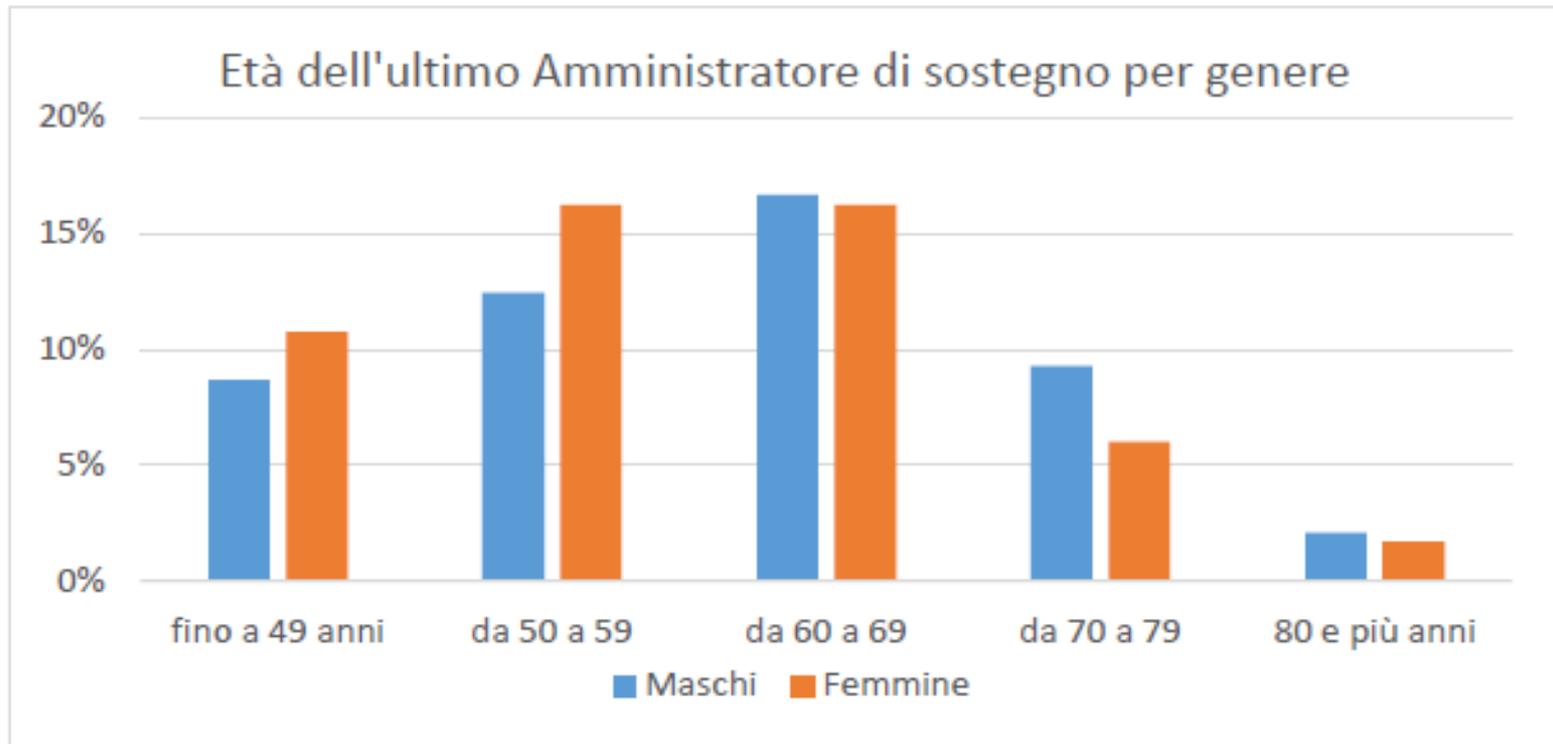
Presso gli sportelli di S. Vito e di Portogruaro continuano ad essere effettuate circa $\frac{1}{4}$ delle udienze dell'ambito. Negli altri territori (ad esclusione della zona montana di Maniago) prevale l'udienza presso il Tribunale.

Gli amministratori di sostegno



Per la gran parte sono familiari (78,7%), i volontari sono il 14,3%, gli avvocati o professionisti il 6%, l'1% è costituito dalle figure istituzionali. Sono prevalenti le femmine tra gli AdS familiari e tra i professionisti, i maschi tra i volontari e i sindaci. **Il 98% non percepisce alcun rimborso o compenso.**

Gli amministratori di sostegno



L'età media degli amministratori è di 59 anni; leggermente prevalenti le donne (51%);
Sono prevalenti i maschi oltre i 60 anni

Un confronto con altri territori

Risultati di un questionario somministrato nel gennaio 2017 a 30 tribunali

QUESTIONARIO SULLE AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO

30 risposte dei partecipanti
(20 nord - 10 centro/sud)

Tribunale Ordinario di :

Bari Caltanissetta Bologna

Belluno Bergamo Biella

Brindisi Messina Trento

Piacenza Cuneo Cremona

Trieste Treviso Rovereto

Nola Varese Roma

Avellino Massa Lecco

Palermo Pordenone

Castrovillari Pavia Torino

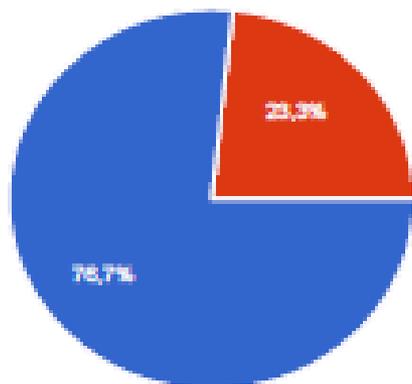
Pisa Livorno Brescia

Foggia



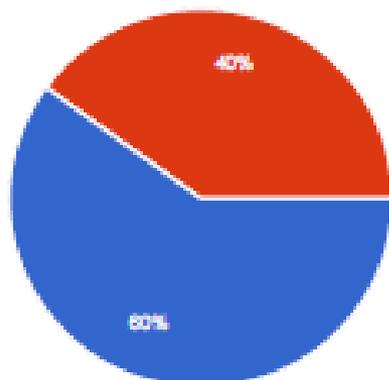
Un confronto con altri territori

Il Tribunale, per la nomina di AdS, dispone di un albo o elenco di persone disponibili ad assumere l'incarico?



SI	23	76.7%
NO	7	23.3%

Sono attivi, nel circondario di competenza del Tribunale, sportelli operativi o informativi per gli amministratori di sostegno?



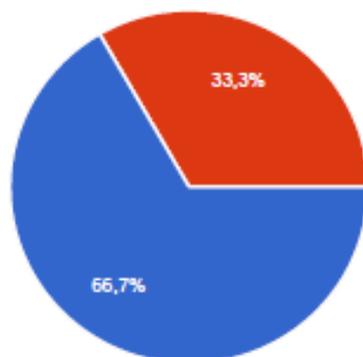
SI	18	60%
NO	12	40%

Da chi sono gestiti

Personale del Tribunale	2	11.1%
Operatori degli Enti locali	12	66.7%
Volontari	11	61.1%
Professionisti	5	27.8%
Altro	3	16.7%

Un confronto con altri territori

Il Tribunale ha in atto intese, protocolli o convenzioni con Enti pubblici o soggetti del privato sociale per agevolare il rapporto con l'utenza?



SI 20 66.7%
NO 10 33.3%

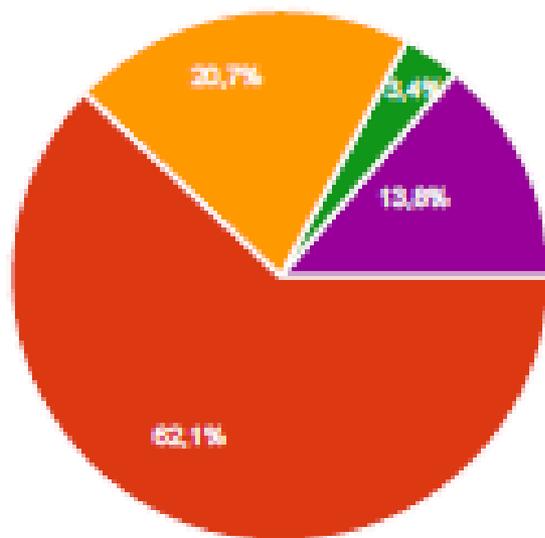
TIPOLOGIA DELLE AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO

Percentuale nomina AdS per tipologia:

Familiari o parenti	65,5%	min. 25% ==> max. 90%
Avvocati	22,5%	min. 4% ==> max. 50%
Volontari	4%	min. 1% ==> max. 20%
Altri professionisti	3,2%	min. 1% ==> max. 30%
Figure istituzionali	4,8%	min.1% ==> max. 50%

Un confronto con altri territori

In che percentuale viene utilizzato l'inoltro delle pratiche in via telematica attraverso il PCT?



In minima parte (meno del 20%)	18	62.1%
In buona parte (dal 20% al 50%)	8	20.7%
Nella maggior parte dei casi (dal 50% al 80%)	1	3.4%
Quasi sempre (oltre 80%)	4	13.8%

“LEGAMI DI PROSSIMITA”

Azioni per lo sviluppo di un welfare generativo

“SOSTIENI IL TUO VICINO”

Iniziative e strumenti per il potenziamento
dell'Amministratore di Sostegno

Presentazione dei progetti

I territori di intervento dei progetti

Circondario del Tribunale di Pordenone

Sportelli presenti:
10 nel pordenonese
1 nel portogruarese



49 Comuni della provincia di Pordenone
+ Forgaria nel Friuli (UD)

11 Comuni del Veneto Orientale

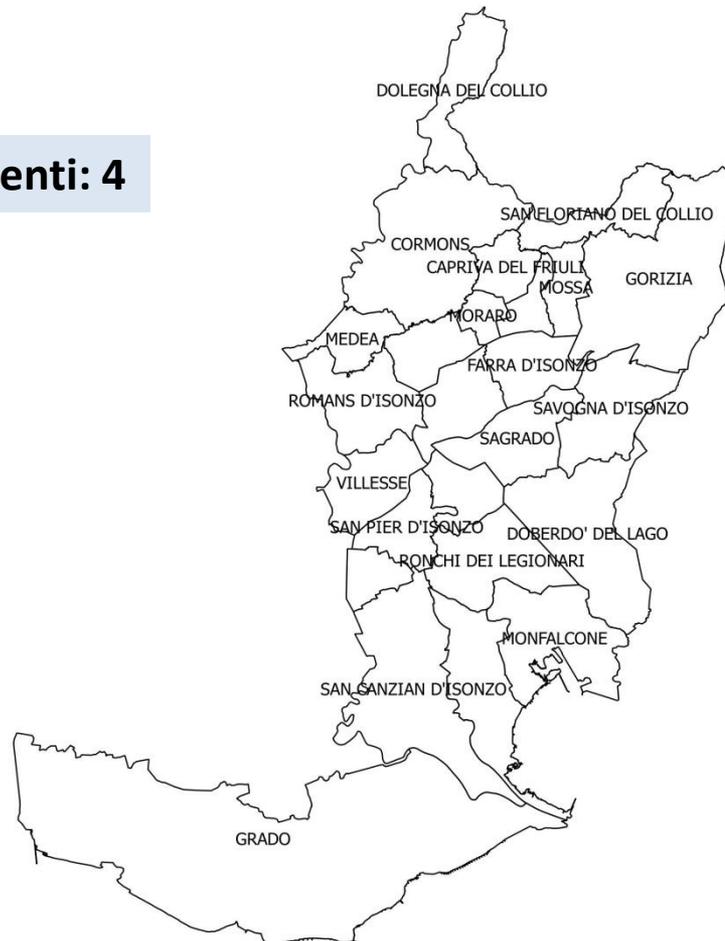
I territori di intervento dei progetti

Circondario del Tribunale di Gorizia

“SOSTIENI IL TUO VICINO”

Iniziative e strumenti per il potenziamento dell'Amministratore di Sostegno

Sportelli presenti: 4



**25 Comuni della
provincia di Gorizia**

“LEGAMI DI PROSSIMITÀ”

Azioni per lo sviluppo di un welfare generativo

Le azioni progettuali

- Realizzazione evento iniziale;
- noleggio operativo ed installazione dei dispositivi tecnologici per la gestione **dei ricorsi in forma elettronica** e la realizzazione di **videoconferenze per celebrare l'udienza in remoto**;
- realizzazione di brevi **percorsi di formazione per operatori di sportello e personale dei servizi**, sulle procedure tecnologiche e sul trattamento della tutela della privacy;
- stesura di una **guida operativa all'impiego dei dispositivi tecnologici**;
- **realizzazione di incontri di coordinamento** volti a migliorare la governance della rete degli sportelli;
- introduzione progressiva delle **pratiche digitali per la gestione dei ricorsi e la realizzazione di videoconferenze**, che affiancheranno anche le attività tradizionali di sportello, sia di front office che di back office;
- organizzazione di un **evento finale di presentazione dei risultati** - da realizzarsi in due momenti sia a livello locale (Pordenone), sia a livello nazionale (a Roma)

“SOSTIENI IL TUO VICINO”

Iniziative e strumenti per il potenziamento dell'Amministratore di Sostegno

Le azioni progettuali

- Realizzazione evento iniziale di lancio progettuale
- realizzare **incontri di coordinamento** volti a migliorare la governance della rete degli sportelli;
- **Promozione del “consigliere delegato” all’amministrazione di sostegno (+ giornata dedicata)**;
- dotare ogni sportello attivo nella provincia di Gorizia di un kit completo necessario a **realizzare le udienze, per la nomina di amministratori di sostegno in modalità videoconferenza**. Inoltre saranno effettuati interventi formativi per la codifica delle procedure Privacy previste dal GDPR;
- effettuare **un’indagine valutativa sull’impatto multidimensionale** dell’amministrazione di sostegno;
- organizzare un **evento finale** di presentazione dei risultati - da realizzarsi in due momenti sia a livello locale (Pordenone), sia a livello regionale (a Udine).

“SOSTIENI IL TUO VICINO”

Iniziative e strumenti per il potenziamento
dell'Amministratore di Sostegno

Valutazione dell'impatto dell'amministrazione di sostegno Spunti per l'avvio dell'analisi

TRAM E BUS:
IMPATTO POSITIVO?



SÌ, L'HO FATTA
A PIEDI!



L'impatto dell'amministrazione di sostegno

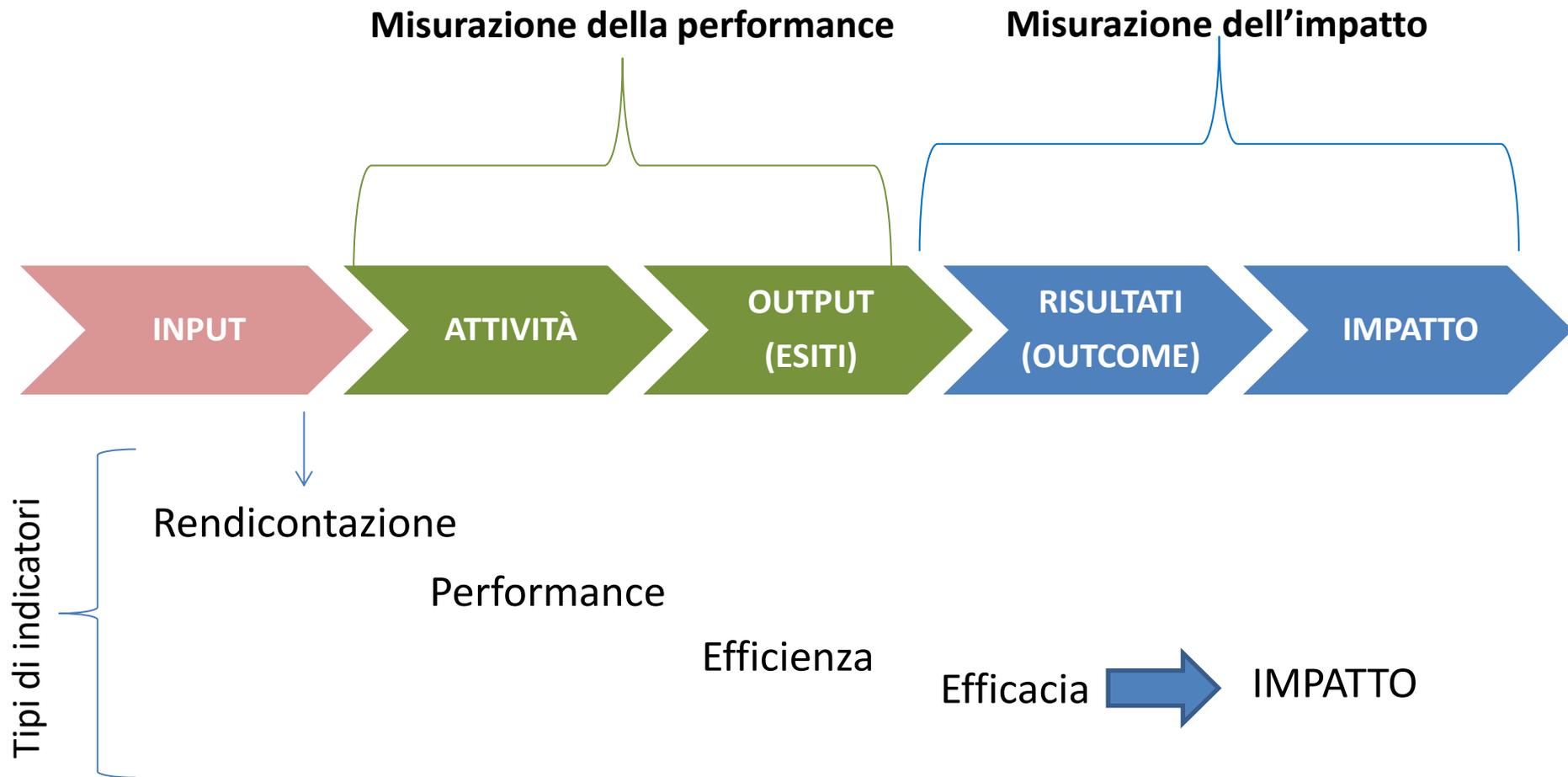
Definizione di impatto

Effetto (inteso come cambiamento, trasformazione) di ampia portata e di lungo termine che l'attività di un'organizzazione o di un insieme di organizzazioni produce in diversi settori.



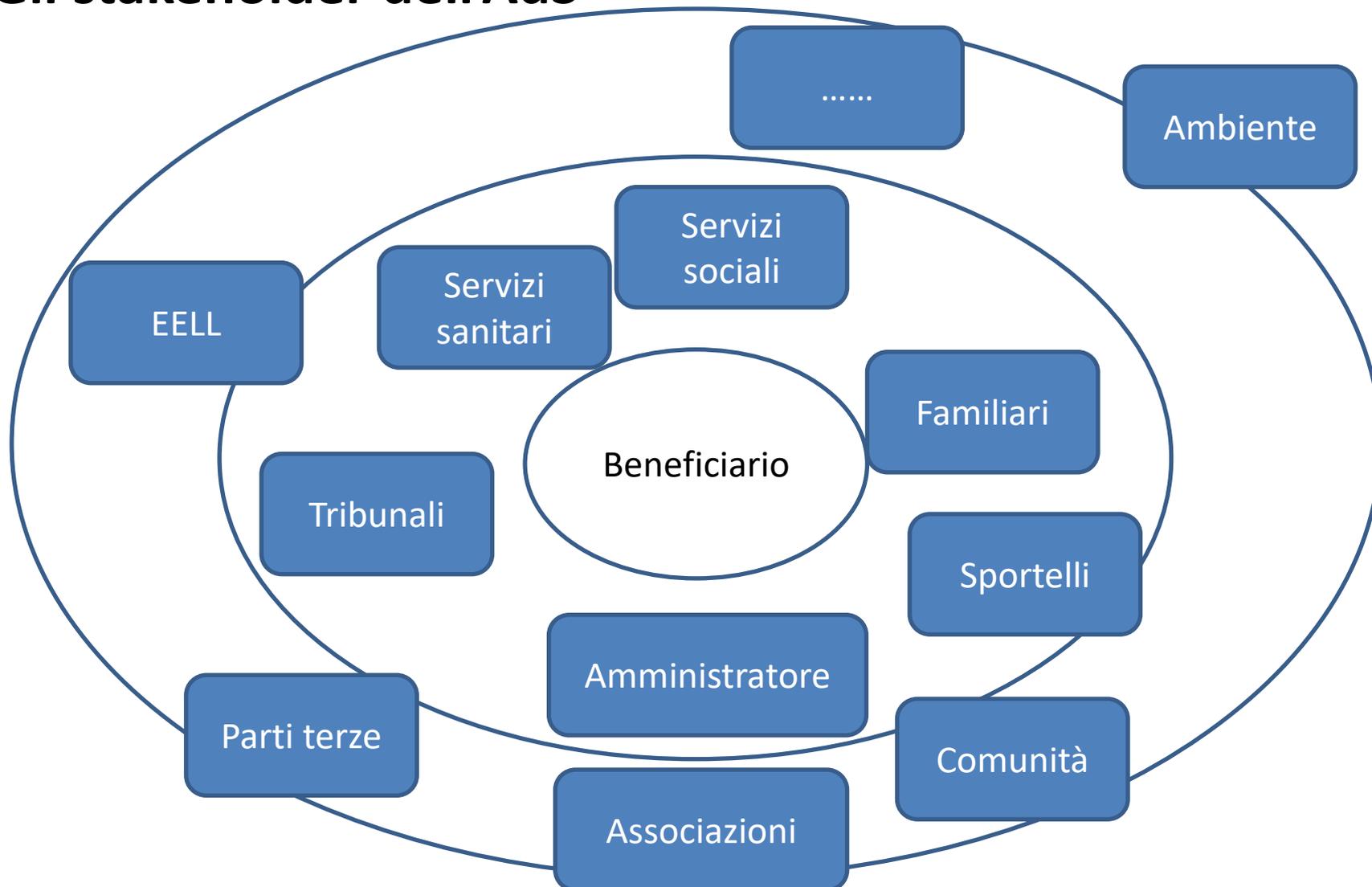
L'impatto dell'amministrazione di sostegno

La catena del valore dell'impatto



L'impatto dell'amministrazione di sostegno

Gli stakeholder dell'AdS



Abbozzo di uno schema per l'analisi di impatto dell'Amministratore di sostegno

Macro dimensione	Criterio	Dimensione
Capacità di produrre valore sociale	Capacità di lettura dei bisogni del territorio	Nuovi bisogni
	Capacità di risposta	Tutela / Protezione Sussidiarietà
	Capacità di rafforzare i legami comunitari	Solidarietà intra/extra familiare Volontariato
	Produzione e diffusione di conoscenza	Visibilità Riconoscibilità Competenze

Abbozzo di uno schema per l'analisi di impatto dell'Amministratore di sostegno

Macro dimensione	Criterio	Dimensione
Capacità di produrre valore economico	Attivazione/ riduzione della spesa pubblica	Lavoro operatori Beni e patrimoni
	Capacità di acquisire risorse	Finanziamenti
	Attivazione di processi di networking (economia di rete)	Scambi gratuiti Riduzione dei costi di transazione negli interventi

Abbozzo di uno schema per l'analisi di impatto dell'Amministratore di sostegno

Macro dimensione	Criterio	Dimensione
Capacità di produrre valore ambientale	Preservazione del patrimonio ambientale (impronta ecologica)	Risparmio energetico Riduzione di altre risorse a forte impronta ecologica

Abbozzo di uno schema per l'analisi di impatto dell'Amministratore di sostegno

Macro dimensione	Criterio	Dimensione
Capacità di produrre valore istituzionale	Modifica del tessuto associativo	Nuove forme associative Aumento degli associati
	Cambiamento della governance locale del welfare	Incremento delle relazioni tra enti Formalizzazione di rapporti pubblico-privato
	Orientamento politiche di welfare locali	Iniziative normative, Interventi, servizi, progetti

Grazie per l'attenzione

Credits

© Paolo Tomasin, 15-12-2018



Con la collaborazione di:
UTI Livenza Cansiglio Cavallo - UTI Sile Meduna - UTI Collio Alto Isonzo

Con il contributo di:

